

Ontspannen en energiek in het onderwijs

Programma voor lekkerder werken en effectiever communiceren in het onderwijs

Ellen Groot & Jeanet Heinen - Academie voor effectief communiceren



Inleiding

Beste lezer,

Welkom in onze brochure over het programma lekker werken en effectiever communiceren in het onderwijs.

Je maakt een goede keuze voor jezelf met ons programma.

Als leraar, docent, leerlingbegeleider, ondersteunend personeel, remedial teacher of teamleider heb je natuurlijk veel te maken met communicatie. Tussen collega's, in je team en in het contact met ouders, verzorgers en leerlingen.

En dat niet alleen; waar lesgeven, doceren, altijd het belangrijkste was in het onderwijs, verschuift dit meer naar begeleiden, competentiegericht laten leren en het geven van passend onderwijs. Daarbij is er steeds meer aandacht voor burgerschap, diversiteit en inclusiviteit en dat vraagt iets van alle medewerkers in het onderwijs.

Kortom, het is een uitdagende tijd in het onderwijs om je vak leuk te blijven vinden en dagelijks lekker te blijven werken. En het vergt inspanning om miscommunicatie en ongemak te voorkomen door hoge werkdruk of de veelheid aan taken en verantwoordelijkheden, waardoor er vaak minder tijd is voor gerichte aandacht voor elkaar in een team. Dit terwijl het zo belangrijk is om elkaar daadwerkelijk te blijven zien en aandacht voor elkaar te hebben.

In ons programma ontdek je anders te kijken naar communicatie en krijg je hierbij handige tools die je gemakkelijk iedere dag kunt gebruiken. Het gaat je helpen lekkerder te werken en effectiever te communiceren met je collega's, ouders, verzorgers, leerlingen en ook privé heb je hiervan absoluut profijt.

In deze brochure lees je er meer over. Wij geven verschillende workshops, trainingen en programma's, waarvoor je je individueel of met je team of school kunt inschrijven.

Veel leesplezier en tot snel!

Ellen en Jeanet

De academie voor energiek werken en effectief communiceren

Kennismakingsworkshop bewustwording en inzicht in communicatie

Uitspraak Anja: "Deze dag heeft mij veel verrassende inzichten gebracht; ik stond er niet bij stil dat ik zo eenvoudig iets kon veranderen in mijn communicatie. Nu ik het weet, kan ik het ook gelijk toepassen. En anderen reageren hier ook veel beter op."

Vragen waarop je antwoord krijgt

- Hoe bewust ben ik van mijn eigen communicatie en het effect ervan op anderen?
- Hoe zet ik taal in als kracht in contact met ouders, andere docenten, leerlingen en collega's?
- Hoe geef ik op een constructieve manier feedback?
- Wat kan ik inzetten om mijn minder fijne gevoel omzetten in positieve taal en energie?

Technieken

- De sleutels tot succesvolle communicatie
- De kracht van taal
- Feedback geven
- Herkaderen

Duur

- Een losse dag van 09.30 - 17.00 uur
- Of als onderdeel van een drie- of vijfdaags programma
- Groepsgrootte bij individuele inschrijvingen 10-26 deelnemers
- In company in overeenstemming

Kennismakingsworkshop bewustwording en inzicht in communicatie

In deze eerste kennismakingsworkshop met onze aanpak en programma krijg je inzicht in het communicatiemodel. Je krijgt de sleutels om succesvol te blijven communiceren. Je zult verrast zijn hoe snel je ze kunt gebruiken in je werk en je dagelijkse leven. Na deze workshop kun en wil je de driedaagse vast ook volgen.

Doelen

Na deze training ben je je bewust van je eigen manier van communiceren, krijg je inzicht in de verschillen van communiceren tussen mensen en ben je je bewust van de kracht van handige taalpatronen die je kunt inzetten in contact met anderen.

Werkwijze

Met een groep gaan we samen aan de slag. We gaan per onderdeel in op praktijkvoorbeelden, herkenning ervan, het waarom en uitleg over de theorie en achtergrond daarvan. In kleine groepjes gaan deelnemers zelf aan de slag met het geleerde om het daarna met elkaar te evalueren. Het geeft je handvatten, energie en laat je weer ontspannen je werk doen. Iedereen kan het leren.

Voor wie is dit programma geschikt?

Vorige decennia was lesgeven altijd het belangrijkste in het onderwijs. Dit verschuift steeds meer naar begeleiden, competentiegericht laten leren en het geven van passend onderwijs. Voor alle mensen die werkzaam zijn in het onderwijs is communicatie essentieel, ongeacht je functie van leraar of docent, teamleider, coördinator, leerlingbegeleider, ondersteunend personeel, remedial teacher of teamleider.

Driedaags trainingsprogramma herkennen en toepassen taalpatronen

Uitspraak Kees: *“De eerste dag heeft mij al veel verrassende inzichten gebracht en na de tweede en derde dag dacht ik alleen maar dat ik dit veel eerder had kunnen doen. Het had mijn werk en leven veel makkelijker gemaakt en ik was minder snel zo vaak geïrriteerd geraakt. Nergens voor nodig heb ik ontdekt. Ik heb nu veel meer begrip voor de ander en herken ook hoe ik makkelijker in gesprek kom en blijf zonder snel mijn oordeel klaar te hebben.”*

Vragen waarop je antwoord krijgt

- Hoe bewust ben ik van mijn eigen communicatie en het effect ervan op anderen?
- Hoe zet ik taal in als kracht in contact met ouders, andere docenten, leerlingen en collega's?
- Hoe kan ik met aandacht luisteren, doorvragen en samenvatten of mijn interpretatie klopt?
- Hoe geef ik op een constructieve manier feedback?
- Wat kan ik inzetten om mijn minder fijne gevoel omzetten in positieve taal en energie?
- Wat vind ik belangrijk in het leven en mijn werk? Wat zijn mijn waarden?

Driedaags trainingsprogramma herkennen en toepassen taalpatronen

De driedaagse bestaat uit het kennismakingsprogramma van één dag. Volg je ook dag 2 en 3 van het programma; dan leer je nog bewuster af te stemmen op anderen met woorden, lichaamstaal en ogenpatronen en -contact. Je leert taalvoorkeuren en representatievoorkeuren herkennen bij jezelf en anderen. Hierdoor kun je beter op hun niveau met hen communiceren en het contact voelt sneller vertrouwd. Je ontdekt dat je makkelijker gaat luisteren en communiceren, waardoor je makkelijker to-the-point komt en gesprekken.

Je leert overtuigend spreken door het Milton taalpatroon en je leert op gepaste wijze door te vragen middels het Meta-model waardoor je de vragen achter de vraag beantwoord krijgt.

Je ontdekt wat woorden doen en welke woorden handig zijn om meer te gebruiken. Ook ontdek je wat jij belangrijk vindt in je werk en het dagelijkse leven, waaraan jij waarde hecht en dat er meer begrip ontstaat in een omgeving waar anderen deze waarden herkennen en ook naleven. Je ervaart sneller wederzijds begrip.

Doelen

Na deze training ben je je bewuster van je eigen manier van communiceren, krijg je inzicht in de verschillen van communiceren tussen mensen. Je bent je bewust van de kracht van handige taalpatronen en je kunt deze inzetten in contact met anderen.

Driedaags trainingsprogramma herkennen en toepassen taalpatronen

Technieken

- De sleutels tot succesvolle communicatie
- De kracht van taal
- Feedback geven
- Luisteren, doorvragen, samenvatten
- Herkaderen
- Taalpatronen
- Oogpatronen
- Representatiesystemen
- Up-/down-/lateraal chunken
- Waarden

Duur

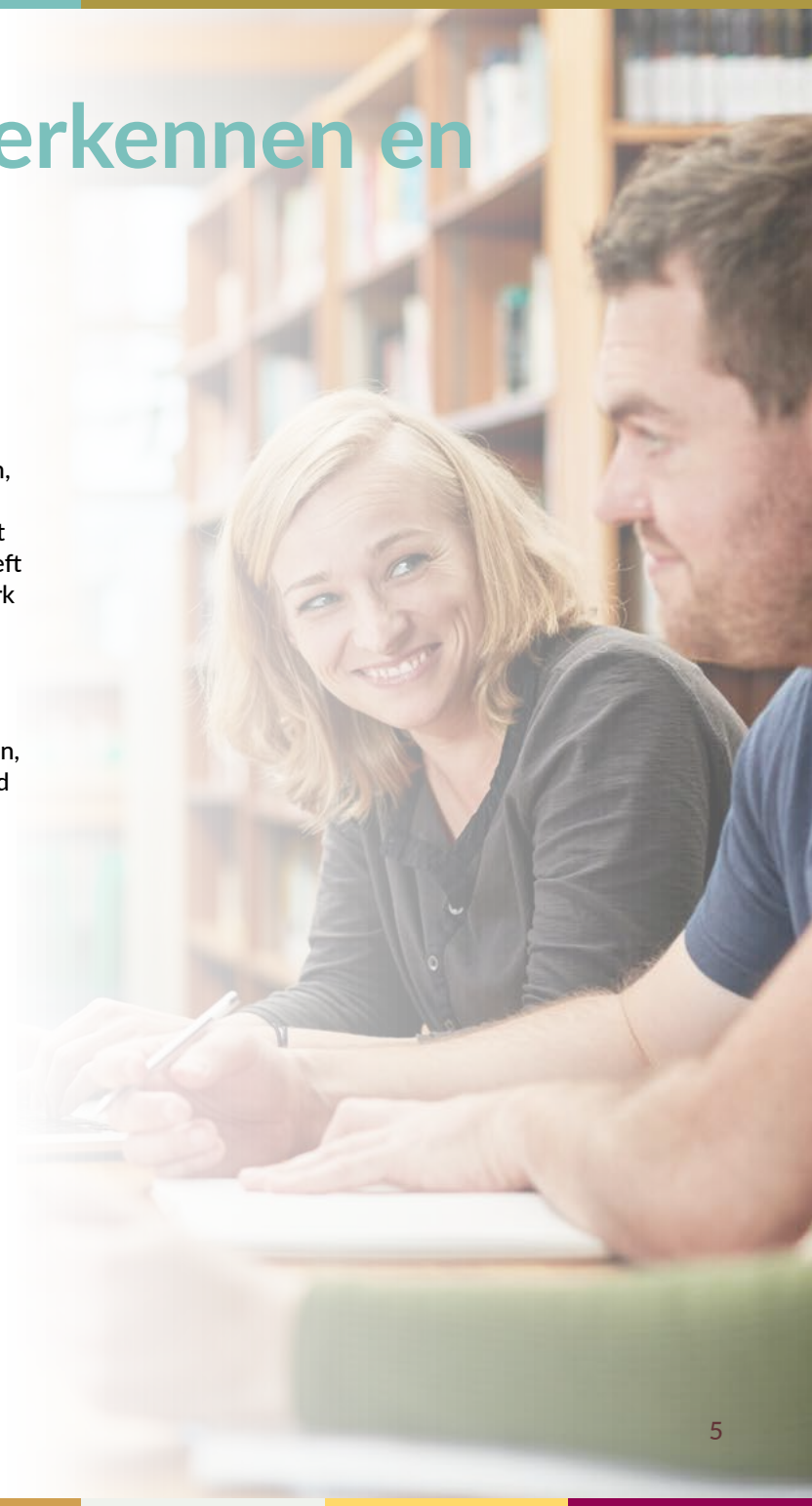
- Een losse dag van 09.30 – 17.00 uur
- Of als onderdeel van een drie- of vijfdaags programma
- Groepsgrootte bij individuele inschrijvingen 10-26 deelnemers.
- In company in overeenstemming

Werkwijze

Met een groep gaan we samen aan de slag. We gaan per onderdeel in op een praktijkvoorbeeld, herkenning ervan, het waarom en uitleg over de theorie en achtergrond. In kleine groepjes gaan deelnemers zelf aan de slag met het geleerde om het daarna met elkaar te evalueren. Het geeft je handvatten, energie en laat je weer ontspannen je werk doen. Iedereen kan het leren.

Voor wie is dit programma geschikt?

Vorige decennia was lesgeven altijd het belangrijkste in het onderwijs. Dit verschuift steeds meer naar begeleiden, competentiegericht laten leren en het geven van passend onderwijs. Voor alle mensen die werkzaam zijn in het onderwijs is communicatie essentieel, ongeacht je functie van leraar of docent, teamleider, coördinator, leerlingbegeleider, ondersteunend personeel, remedial teacher of teamleider.



Vijfdaags trainingsprogramma ontdek jouw doelen en ambities en communiceren met energie

Uitspraak Marion: *“Wat een gaaf programma; ik ontdek zoveel over mezelf en hoe ik doe en communiceer. Ik was me niet zo bewust dat ik belemmeringen had. Mijn innerlijke stem weerhield mij er regelmatig van mijn doelen na te streven. Ik weet nu wat ik wil en hoe ik er kom. Mijn werk voelt een stuk lichter en het contact met mijn collega's, en mijn gezin, is een stuk prettiger. Dit is wat iedereen zou moeten doen, dat is wat ik iedereen gun namelijk; lekker werken en leven..”*

Vragen waarop je antwoord krijgt

- Heb ik mijn doelen scherp en zijn dit ook mijn toekomstdoelen?
- Welke ambities heb ik en waar sta ik om deze te bereiken?
- Hoe ziet mijn tijdlijn eruit voor mijn doelen en ambities?
- Hoe kan ik mijn innerlijke stem omzetten in een hulpbron?
- Waar gebruik ik welke stemintonatie op een goede manier?
- Hoe geef ik op een constructieve manier feedback?
- Hoe kan ik anderen bereiken, succeservaringen laten beleven en laten ervaren wat ze echt waard zijn?
- Hoe ga ik om met de thema's burgerschap, diversiteit en inclusiviteit.
- Hoe ga ik hierover in gesprek met de leerlingen en met de ouders?
- Hoe effectief is mijn communicatie met ouders en collega's?
- Hoe effectief is mijn communicatie in mijn team?
- Hoe kan ik goed inspelen op verschillend gedrag?
- Hoe ga ik om met hoge werkdruk en hoe kan ik me goed richten op wat ik te doen heb en wil doen?

Vijfdaags trainingsprogramma ontdek jouw doelen en ambities en communiceren met energie

De vijfdaagse training bestaat uit het programma van dag 1, 2 en 3. Op dag 4 en 5 leer je welke niveaus er zijn in communiceren en ontdek je op welk niveau jouw gesprekspartner zit en waarom. Door dit inzicht kun jij ervoor zorgen dat jullie qua communicatie op hetzelfde (logische) niveau komen, zodat jullie gezamenlijke doel goed te bereiken is.

Door het juist gebruiken van je stem (intonatie) zul je merken hoe je effectiever jouw boodschap (vraag, bewering, opdracht) duidelijk kan maken. We gaan aan de slag met jouw overtuigingen, waar geloof je echt in? Waarom is dit waarheid voor jou? En wat doen overtuigingen met een ander. Je leert hoe je ervoor kunt zorgen, dat een ander zich gehoord en gezien voelt door bepaalde technieken toe te passen. Hierdoor voelt jouw communicatiepartner zich echt gehoord en is sneller geneigd om met jou mee te bewegen.

En je gaat leren hoe je op een veilige manier feedback kan geven. Deze manier is zo opgesteld dat de ander dit niet als aanval zal opvatten, wel als constructief middel waar hij of zij echt iets mee kan bereiken.

Doel

Na dag 4 en 5 van ons programma ken jij je ambities en doelen voor de toekomst en kun jij ze in een logische volgorde zetten op een tijdlijn. Je leert herkennen op wel logische niveau je gesprekspartner zit en je kunt op ieder logisch niveau aansluiten. Je leert je innerlijke stem herkennen en deze te gebruiken om je uit te spreken. Je bent je bewust van je stemgebruik en je krijgt een handige tool om feedback en complimenten te geven en te ontvangen.

Vijfdaags trainingsprogramma ontdek jouw doelen en ambities en communiceren met energie

Technieken

- Zie bij dag 1, 2, 3
- Logische niveaus van omgeving, via vaardigheden naar ambities
- Tijdlijnenmethode
- Innerlijke stem naar helpende stem
- Stemgebruik in communicatie
- Complimenten geven
- Gesprekstechnieken motiverende gespreksvoering

Duur

- Vijf dagen van 09.00 – 17.00 uur
- Groepsgrootte bij individuele inschrijvingen 10-25 deelnemers
- In company in overeenstemming

Werkwijze

Met een groep gaan we samen aan de slag. We gaan per onderdeel in op een praktijkvoorbeeld, herkenning ervan, het waarom en uitleg over de theorie en achtergrond. In kleine groepjes gaan deelnemers zelf aan de slag met het geleerde om het daarna met elkaar te evalueren. Het geeft je handvatten, energie en laat je weer ontspannen je werk doen. Iedereen kan het leren.

Voor wie is dit programma geschikt?

Vorige decennia was lesgeven altijd het belangrijkste in het onderwijs. Dit verschuift steeds meer naar begeleiden, competentiegericht laten leren en het geven van passend onderwijs. Voor alle mensen die werkzaam zijn in het onderwijs is communicatie essentieel, ongeacht je functie van leraar of docent, teamleider, coördinator, leerlingbegeleider, ondersteunend personeel, remedial teacher of teamleider. Het vijfdaagse programma is een intensief verdiepingsprogramma. Je ontdekt beter wie je bent en waar je voor staat en gaat. Dit is wat je wil voor een evenwichtiger en leuker leven.

Over ons

Ellen Groot is eigenaar van Groots in Vertellen, heeft een WO-achtergrond in Biologie en is ook lerares Biologie op Havo/Vwo, waar zij naast het lesgeven diverse taken heeft (gehad) waardoor ze ruime ervaring heeft in het voeren van gesprekken. En ze heel goed weet hoe je goed met de werkdruk in het onderwijs moet omgaan. Zij is trainer in presentatietechnieken en leert iedereen vrij en onbevangen te presenteren in en voor groepen mensen. Zij beschikt over een gezonde dosis humor en positiviteit. Ze heeft opleidingen in NLP gevolgd, waarvan de technieken in ons programma ruimschoots aan bod komen.

Jeanet Heinen is eigenaar van Gastvrijbedrijf Training & Communicatie en zij geeft trainingen over servicegericht en gastvrij werken en communiceren. Met klanten, collega's, leveranciers, zakenpartners, leerlingen, ouders, familie, patiënten, cliënten of je gasten. Ruime ervaring in de profit- en non-profit sector als consultant, adviseur, en projectleider in de eerstelijnszorg, ouderenzorg, VG-zorg, bij gemeenten, in de luchtvaart en bij een mediabedrijf. Achtergrond in marketing communicatie, NLP en systemisch coachen. Veel energie, stralende persoonlijkheid, kan goed luisteren, ze weet hoe ze de vraag achter de vraag kan achterhalen.

Ellen en Jeanet staan positief in het leven en zien vooral mogelijkheden en kansen waar anderen de andere kant soms (nog) zien. Voel de energie van dit duo tijdens het programma dat je bij hen volgt, stel je open en nieuwsgierig op en je zult een gouden tijd tegemoet gaan.

Wij zijn betrouwbaar, consciëntieus, gastvrij, authentiek en werken met compassie, doelgericht met aandacht zijn onze kernwaarden.

Stap jij in?

Je kunt ons bereiken via WhatsApp op:

06 122 772 26 (Ellen) of

06 444 564 15 (Jeanet)

Via de mail

De academie voor effectief communiceren

Academievoorcommunicatie@gmail.com

Tot snel, Ellen & Jeanet

