

2024

Maatwerkoplossingen voor ondernemingen die management-, leiderschaps- en organisatieadvies en begeleiding door een adviseur inschakelen. Wanneer er inzicht en overzicht is, procesorganisatie is afgerond en mensen op de juiste plek zitten, dan komt de implementatie op de werkvloer. Daarvoor schakel je een adviseur in met kennis over communicatie en gedrag van mensen, die adviseert en traint hoe mensen beter, servicegericht en efficiënter met elkaar samenwerken en ervoor zorgt dat mensen het vooral leuk hebben op hun werk. Hierdoor zijn zij gemotiveerd, blijven langer in je bedrijf of klant bij jou, zijn creatiever en vallen minder vaak uit.

Deze vragen kun je jezelf dan stellen. En met de antwoorden kan Gastvrijbedrijf een advies geven over de stappen en trainingen die je kunt inzetten:

1. Hoe zorg jij ervoor dat jouw medewerkers en collega's klantgericht, consistent en optimaal service verlenen aan jouw klanten?
2. Wat weet je van de ervaring van jouw klanten en medewerkers over hun beleving en communicatie van en met jouw bedrijf? Wat doe je hiermee? (Waar baseer je dit op?)
3. Hoe vaak heb jij alle klantcontactmomenten (inclusief: fysieke, communicatieve en administratieve momenten) achter elkaar gezet en getoetst op juiste volgorde, toon, effect en tevredenheid hierover?
4. En hoe goed weet jij of je klanten op een afgesproken moment de antwoorden krijgen die ze gevraagd hebben en het liefste onverwacht meer?
5. Hoe weten jouw klanten wat de why is van jullie bedrijf?

Hartelijke groet,

Team belevingscommunicatie van



Gastvrijbedrijf Training & Communicatie

[Gastvrijbedrijf Training & Communicatie info@gastvrijbedrijf.nl](mailto:info@gastvrijbedrijf.nl)

- 🎯 voor authentiek, effectiever, gastvrij servicegericht klantcontact
- 🎯 communicatieadvies, participatieadvies en communicatietraining
- 🎯 jezelf beter leren zien en daardoor de ander beter kunnen zien
- 🎯 een andere mensgerichtere verbindingstijl in communicatie